

원-클릭 PC 원격 솔루션 제안서

퀵-리모트 원격 제어 솔루션

Update 2016.07.27



빠르고 간편하게! 기업 및 관공서용 원격지원 솔루션

다양한 네트워크 환경에서 강력하며 안정적인 원격 제어 서비스를 제공 합니다.



Non-ActiveX 원격 제어 솔루션

Contents

1. 개요 및 소개 (Introduction)
2. 퀵-리모트 원격 지원 소개
3. 퀵-리모트 특징점
4. 도입 효과
5. 시스템 사용 환경

간편한 원격 지원 서비스 - 무설치, 무로그인, 무가입을 통한 우수한 접근성 실현

원격지원대기(상담원)



2 원격 지원 시작



1 원격ID와 비밀번호 전달

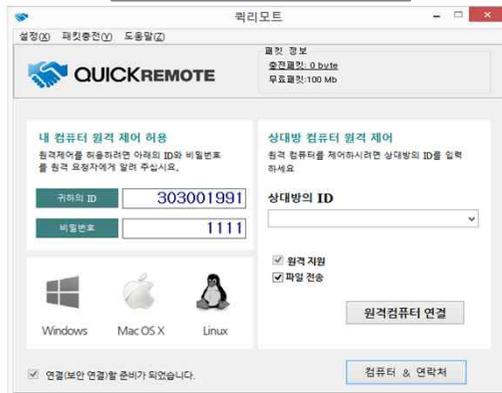
원격지원요청(고객)



고객용 원격제어



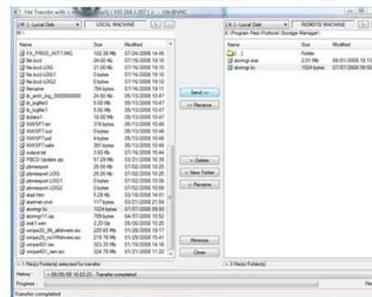
상담원 원격제어



QuickVIEW - 원격 제어 기능 소개

- 1) 윈도우 7/Vista/10등 최신 윈도우OS 지원 (XP불가)
- 2) 고객 PC의 모든 환경에서 구동
- 3) 방화벽 설정 불필요
- 4) 서버를 통한 Hole-Punching방식의 안정적인 원격 제어 지원
- 5) 파일 송/수신 지원
- 6) 고객과 상담원의 채팅 기능 지원
- 7) 완벽한 한글 키 및 한글 입력 기능 지원
- 8) 간편하고 단순한 고객 원격 대기 기능 지원
- 9) ActiveX를 사용하지 않고, 고객이 실행 파일을 다운로드하여 실행
- 10) 복잡한 키 불필요 / 단순 홈페이지 접속 후 원격 제어 시작

파일 송수신 기능



채팅 기능



원격 제어 통합 제어 관리

RMS 시스템 Remote Management System

Quick REMOTE
원격제어 통합 관리 시스템

관리자 로그인 중 | 로그아웃

홈으로 | 회원 관리 | 접속 조회 | 사용량 조회 | 원격 주소 생성 | 공지사항

TODAY 2015-09-07

- 전체 접속수: 0
- 전체 사용시간: 00:00:00
- 전체 트래픽: 0B
- 신규 가입자: 2명

Trans-Act 서버 정보

- CPU 평균사용률: 0.03 %
- 평균부하량: 0.00 / 0.00
- 메모리사용량: 2539MB / 3829MB

TODAY 가입 리스트

접속ID	접속IP	수정
(303001991)	182.209.61.104	수정
(160165710)	182.209.61.104	수정

공지사항

제목	날짜
301312312	2015-09-03 17:55:02
301312312	2015-09-03 17:54:52
sdfsdfsd	2015-09-03 17:54:39
sdfsdfsd	2015-09-03 17:54:32
sdfsdfsd	2015-09-03 17:54:31

TODAY 접속 사용 내역

원격ID	트래픽량	사용시간	접속IP	접속시간
303001991	3KB	00:00:08	182.209.61.104	2015-09-07 18:42:09
303001991	13KB	00:01:35	182.209.61.104	2015-09-07 18:42:34
303001991	3KB	00:01:49	182.209.61.104	2015-09-07 18:44:29

- 원격 제어 회원 관리 기능 제공
- 원격 제어 사용/시간/ID/IP 추적, 검색 기능
- 원격 제어 사용량 시간/트래픽 검색 기능
- 간편한 원격 요청 주소 생성 기능
- 웹/원격 제어 리모트의 공지사항 관리 기능

사용자 계정 목록

> 회원목록

번호	등록일	IP	아이디	종류
8	2015-08-21 19:36:47		admin	통합
7	2015-09-07 18:31:09	182.209.61.104	(임시회원)	3
6	2015-09-07 18:16:03	182.209.61.104	(임시회원)	3

> 접속 조회

> 접속 목록

번호	접속시간	사용시간	User ID	RemotelD	IP	사용재킷
36	2015-09-07 18:44:29	00:01:49	(임시회원)	303001991	182.209.61.104 (192.168.56.1:192,...)	3KB
35	2015-09-07 18:42:34	00:01:35	(임시회원)	303001991	182.209.61.104 (192.168.56.1:192,...)	13KB
34	2015-09-07 18:42:09	00:00:08	(임시회원)	303001991	182.209.61.104 (192.168.56.1:192,...)	3KB
33	2015-09-01 16:52:38	00:08:29	test5	139098439	121.125.68.253 (192.168.100.1:12,...)	81KB
32	2015-09-01 09:05:05	00:02:00	(임시회원)	98737548	221.157.180.219 (172.30.1.173:192,...)	33KB

타사 원격 제어 방식



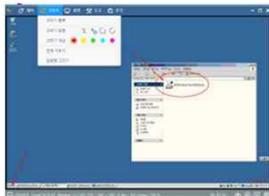
① 상담원 원격 접속



② 원격 지원용 인식 코드 생성



③ 고객 인식 코드 전달 후 홈페이지 접속 유도



④ 고객 원격 제어 시작

퀵리모트 원격 제어 방식



① 상담원 원격 접속



② 홈페이지 접속 유도

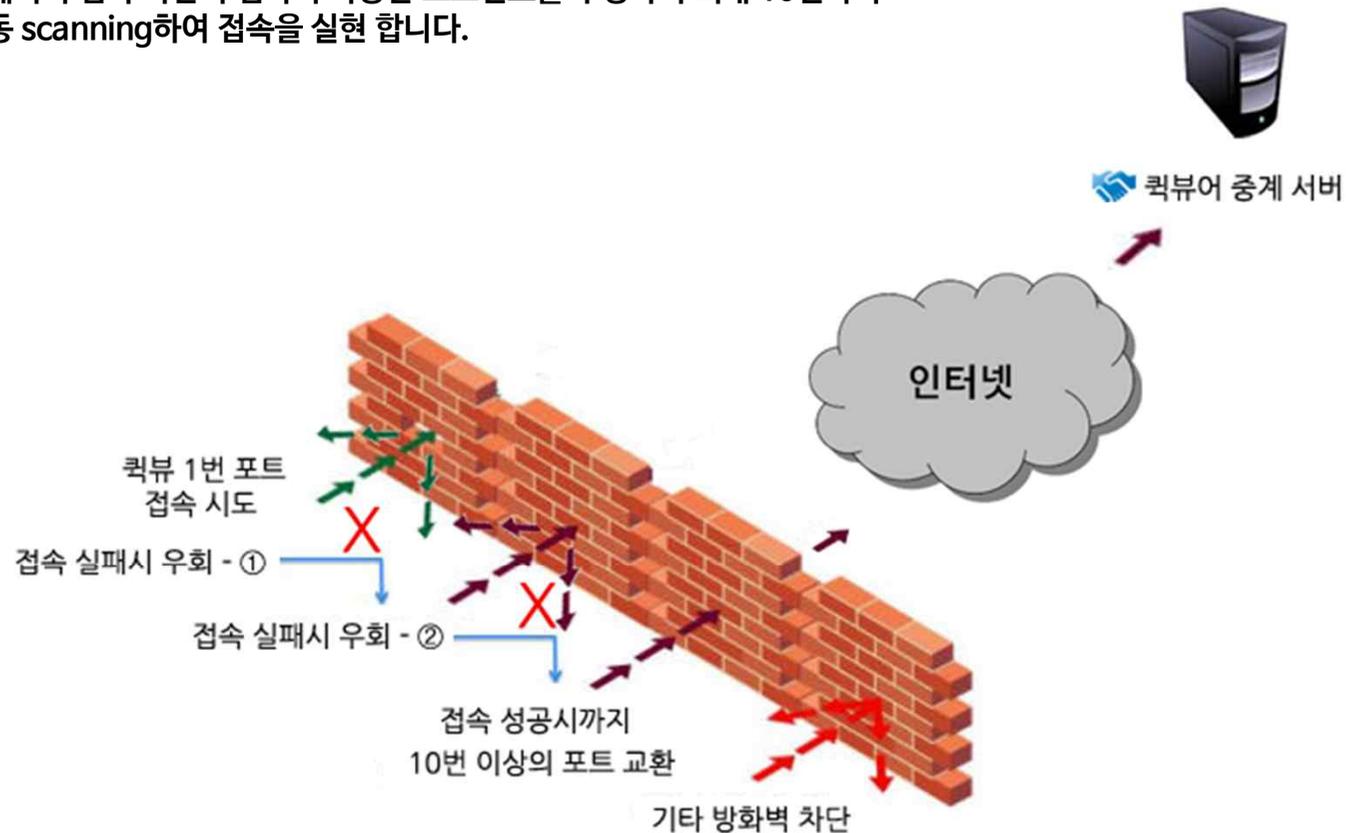


③ 고객 원격 제어 시작

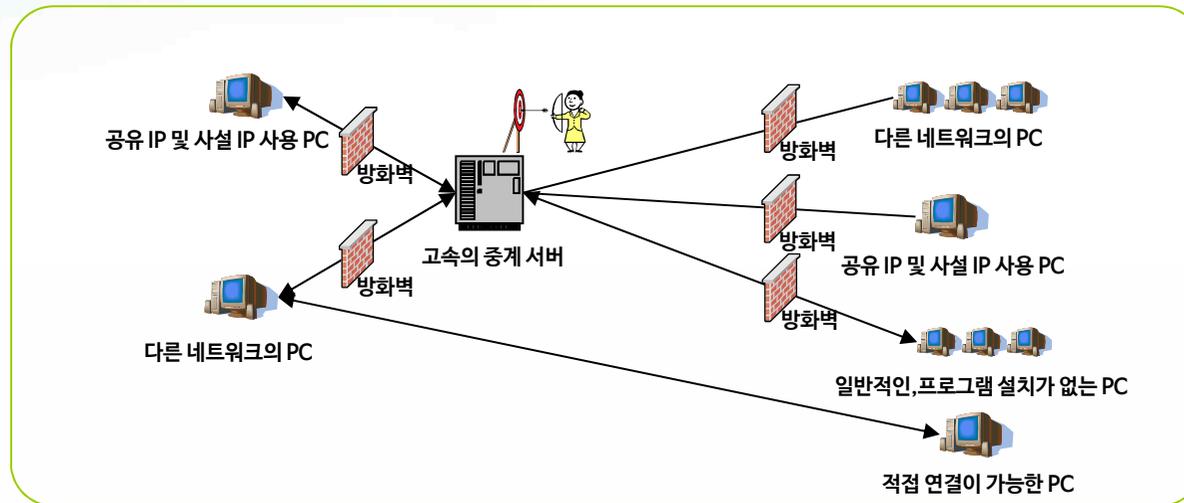
국내 유일의 리눅스 기반 중계서버로 OS추가 비용이 발생하지 않으며, 강력한 접속 우회 기능을 제공 하고 있습니다.

최고의 접속 성공률

중계서버 접속 차단시 접속이 가능한 포트번호를 수정하여 최대 10번까지 자동 scanning하여 접속을 실현 합니다.

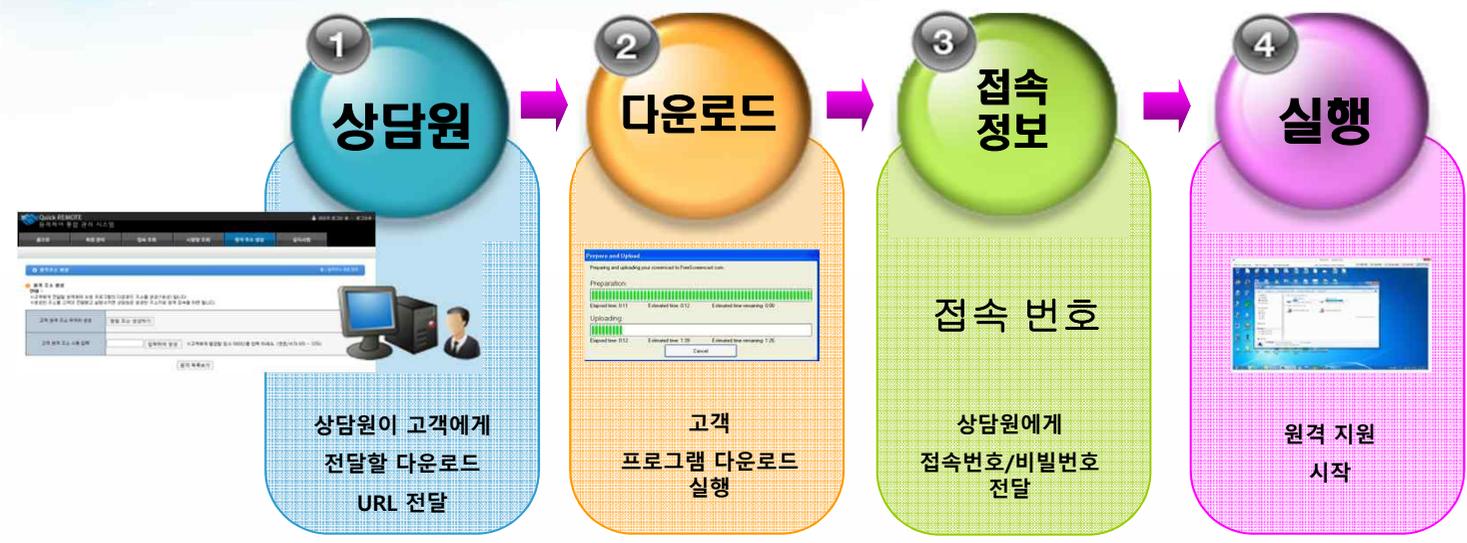


리눅스 플랫폼에서 구동되는 통신 전용 서버를 통한 안정적이며 빠른 패속 증계 서버로 안정적인 원격 지원 서비스가 가능 합니다.



- ▶ 쉬운 웹 인터페이스를 이용, 고객의 승인을 득한 후 원격 제어
- ▶ 매니저 및 에이전트 프로그램의 설치(No Agent)가 필요 없고 장소에 구애를 받지 않는 (AnyWhere) 작업 가능
- ▶ 방화벽 및 사설, 공유 IP 등의 PC 등도 원격제어 와 파일 전송 서비스가 가능한 고속의 증계를 이용한 증계 서버 방식의 Network Computing Service
- ▶ 리눅스 플랫폼을 이용하여 OS라이선스 비용 절감

Active-X의 설치 없이 고객이 원격 프로그램을 다운 후 실행만 하면 원격 지원이 시작 됩니다.



- 1) Non-ActiveX
- 2) 간편한 고객 접근
- 3) 중계서버를 통한 안정적 서비스

Actice-X 를 사용하지 않아 다양한 브라우저의 고객에게 원격 지원 서비스의 제공이 가능해 집니다



고객을 위한 퀵리모트 3無 정책 - ①무설치 ②무가입 ③무계정을 통한 간편한 원격지원 서비스 실현

서버 H/W 권장 사양

Hardware 부문		
CPU	Intel Xeon Quad Core 2.1Ghz * 1(Max 16Unit)	클럭 수가 높을수록 좋음
RAM	4Gbyte 이상	
HDD	80Gbyte 이상	
Operating System		
O/S	CentOS 6.xx 버전 / redhat 6.xx 버전	
Web Application Server		
WEB	Apache 2.2	
Client		
OS	Windows Vista등 모든 윈도우 버전 지원 (XP이하 제외)	* 안드로이드 / iOS는 추후 예정
※ 참고 : HTML5 브라우저용 리모트 지원 예정		

'퀵 리모트 소개서'를
끝까지 읽어주셔서 **감사합니다.**

고객사의 발전과 함께 성장하는
퀵리모트가 되겠습니다.

감사합니다.
(주)아이코어소프트